

Algemene voorwaarden Charmoso

Definities

1. Charmoso: Charmoso, gevestigd te Naaldwijk, met KvK-nummer 50650947;
2. klant: een consument of bedrijf, afnemer van een product of dienst bij Charmoso;
3. schriftelijk(e): per brief, e-mail, sms, Viber, WhatsApp, de website of een advertentie van Charmoso en/of social media (zoals Facebook);
4. overmacht: een niet aan Charmoso toerekenbare oorzaak (zoals arbeidsongeschiktheid, stroom- of internet-storing, terrorisme, wateroverlast, extreme file, niet beschikbaar zijn van een product), waardoor nakoming redelijkerwijs niet meer van Charmoso kan worden gevergd.

Privacy, geheimhouding, persoonsgegevens

- a. Charmoso gaat uiterst vertrouwelijk om met de persoonlijke gegevens (over de huid e.d.) en persoonsgegevens (naam, adres, e.d.) van een klant, tenzij de informatie al openbaar is of Charmoso door de wet of een rechter tot openbaarmaking wordt verplicht.
- b. Charmoso verkoopt de persoonsgegevens van klanten niet aan derden.
- c. Charmoso kan geen garantie geven ten aanzien van het gebruik van persoonsgegevens op de websites van derden, waarnaar de site van Charmoso via links verwijst.

Soort overeenkomst, algemene voorwaarden, offerte

- a. Charmoso zal alle behandelingen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en naar goed inzicht en vermogen uitvoeren.
- b. Dienstverlening door Charmoso vindt plaats in de vorm van een inspanningsverplichting.
- c. Charmoso verstrekt bij een offerte en via haar website deze algemene voorwaarden op een zodanige manier dat een klant ze zelf kan opslaan en raadplegen.
- d. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en elke offerte van, en overeenkomst met Charmoso.
- e. Een offerte, een overeenkomst, nadere schriftelijke afspraken en deze algemene voorwaarden vormen één geheel. Bij strijdigheid gaat de laatst gemaakte afspraak vóór.
- f. Kennelijke fouten, verschrijvingen en/of typefouten in schriftelijke uitingen van Charmoso zijn niet bindend voor Charmoso.
- g. Als bij een schriftelijk aanbod geen uiterste geldigheidsdatum vermeld is, vervalt dit aanbod twee kalenderweken nadat Charmoso het aanbod heeft verwijderd.

Prijzen en betalingen

- a. Schriftelijke aanbiedingsprijzen zijn geldig gedurende de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
- b. Betaling vindt vooraf plaats, direct na het verlenen van een dienst en/of het leveren van een product door Charmoso, of binnen 14 dagen na factuurdatum.

Aansprakelijkheid

- a. Charmoso is in geen enkel geval aansprakelijk voor directe of indirecte schade aan de klant, tenzij sprake is van grove nalatigheid, roekeloosheid of opzet.
- b. Charmoso is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatieverstrekking (over relevante lichamelijke aandoeningen en/of medicijngebruik) door de klant.

Annuleren en overmacht

- a. De klant moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak telefonisch of persoonlijk (niet schriftelijk) melden.
- b. Indien de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, is Charmoso genoodzaakt de volgende regels in acht te nemen:
 - 1. annulering tot 48 uur voor het tijdstip en de datum van de afspraak kan kosteloos;
 - 2. bij annulering tussen de 48 en 24 uur voor het tijdstip en de datum van de afspraak betaalt de klant 50% van het honorarium voor de afgesproken behandeling;
 - 3. bij annulering binnen/na 24 uur voor het tijdstip en de datum van de afspraak, betaalt de klant het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling.
- c. Ook als de klant binnen bovengenoemde tijd de behandeling verplaatst naar een ander tijdstip, geldt dit als een annulering.
- d. Als Charmoso de door annulering vrijgekomen tijd kan invullen door een andere klant te behandelen (al dan niet aangedragen door de annulerende klant), kan Charmoso het voor annuleren in rekening gebrachte bedrag geheel of gedeeltelijk kwijtschelden.
- e. Indien de klant meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd voor de behandeling aankomt, mag Charmoso de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de klant doorberekenen.
- f. In geval van overmacht kunnen de klant en Charmoso gemaakte afspraken herzien of ontbinden.

Klachten, garantie en toepasselijk recht

- a. Herroeping van door Charmoso geleverde producten is niet mogelijk omdat het producten betreft die zijn geleverd overeenkomstig specificaties van de klant en/of die zeer persoonlijk van aard zijn.
- b. Een klacht over een dienst of product moet schriftelijk, binnen redelijke tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Charmoso. Bij een acute, lichamelijke reactie op een dienst of product van Charmoso, is een redelijke tijd één dag na het ontstaan van de reactie. Charmoso zal zo spoedig mogelijk (bij een lichamelijke reactie binnen 48 uur), maar uiterlijk binnen veertien dagen mondeling op de klacht reageren.
- c. Een klant verschaft Charmoso voldoende informatie, toegang en een redelijke tijd om de oorzaak aan een klacht te onderzoeken en eventueel weg te nemen.
- d. Productgarantie betekent dat Charmoso een product repareert of gelijkwaardig vervangt.
- e. Indien de klant vindt dat Charmoso de klacht niet goed of onvoldoende heeft afgehandeld, kan de klant zich wenden tot (de zeven stappen van) Anbos en/of de Geschillencommissie. Meer daarover is te vinden op de websites van Anbos en de Geschillencommissie:
www.anbos.nl/pages/40/consument/geschillencommissie_
en
www.degeschillencommissie.nl.
- f. Op het geheel van afspraken tussen de klant en Charmoso is Nederlands recht van toepassing, tenzij de wet anders bepaalt.